Szanowni Państwo,

Jesteśmy firmą cateringową Mały Smakosz,
jest nam bardzo miło, że będziemy mogli karmić Państwa dzieci w roku szkolnym 2024/20225.

Celem zamawiania posiłków należy korzystać z aplikacji „zamowposilek.pl”. Rejestracja jest już uruchomiona, najlepiej dokonać jej na komputerze stacjonarnym bądz laptopie, a następnie pobrać aplikacje na telefon.

Rejestracja jest możliwa na stronie internetowej: <https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration>
Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej): jak się zarejestrować: <https://youtu.be/mVUF8pUVsQM> jak płacić i zamawiać posiłki: <https://bit.ly/2J7o0xz>

System działa na zasadzie przedpłat, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

W **Przedszkolu** obowiązuje ZAMAWIANIE MIESIĘCZNE:
 Zamówienia na WRZESIEŃ należy złożyć maksymalnie do 17.09.2024 (po tym terminie nastąpi blokada zamówień na ten miesiąc). Po 17.09 będą Państwo mieli tylko możliwość anulowania zamówionych posiłków do godz. 7:00 w dniu wydania posiłku. Zamówienia na PAŹDZIERNIK 2024 oraz kolejne miesiąca należy składać maksymalnie do 28. dnia miesiąca na miesiąc kolejny (po tym terminie nastąpi blokada zamówień), np.: zamówienia na październik składamy do 28.09., na listopad do 28.10. itd.
Niezmiennie anulowanie zamówionych wcześniej posiłków będzie możliwe codziennie do godz. 7:00 w dniu wydania posiłku.

W **Szkole** obowiązuje ZAMAWIANIE CODZIENNE:
W dniu wydania posiłku można zamówić i odwołać posiłek.
Posiłek można zamówić do godziny 7:00 w dniu wydania posiłku.
Posiłek można anulować do godziny 7:00 w dniu wydania posiłku.
Dzieci szkolne otrzymają na początku roku breloki służące do weryfikacji zamówionych posiłków.
Za brelok pobierana jest kaucja zwrotna.

Do 16.09 przyznaliśmy możliwość zamawiania na debecie czyli bez konieczności dokonania wpłaty. Środki wykorzystane z debetu należy spłacić, aby móc złożyć kolejne zamówienie. (Debetu nie widać na koncie, stan konta będzie 0zł. Nie oznacza to, że debetu nie ma. System pozwoli złożyć zamówienie do maksymalnie 60 zł)

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta

przez naszą stronę [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę „Pomoc > Wyślij

wiadomość”. W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

 Mały Smakosz